



Central telefónica de lunes a viernes  
de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., horario no hábil,  
fines de semana y feriados:



**2204-6300**

# **NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN**

**A SU TOTAL  
DISPOSICIÓN**

# Estructura de Servicio

## Colectivo Tradicional Salud y Vida

Reclamos	<a href="mailto:beneficioscr@palig.com">beneficioscr@palig.com</a>
Pre-Autorizaciones	<a href="mailto:autorizacionescr@palig.com">autorizacionescr@palig.com</a>
Inclusiones y Facturación	<a href="mailto:administracioncr@palig.com">administracioncr@palig.com</a>
Exclusiones	<a href="mailto:exclusionescr@palig.com">exclusionescr@palig.com</a>
Pagos	<a href="mailto:Cobroscr@palig.com">Cobroscr@palig.com</a>
Consultas Generales	<a href="mailto:ServicioalclienteCR@palig.com">ServicioalclienteCR@palig.com</a>

## Individual Panamedic

Nuevo negocio	<a href="mailto:ventaspanamedic.cr@palig.com">ventaspanamedic.cr@palig.com</a>
Cambios en pólizas Pos-Venta	<a href="mailto:panamediccr@palig.com">panamediccr@palig.com</a>
Reclamos	<a href="mailto:beneficioscr@palig.com">beneficioscr@palig.com</a>
Pre-Autorizaciones	<a href="mailto:autorizacionescr@palig.com">autorizacionescr@palig.com</a>
Consultas Generales	<a href="mailto:ServicioalclienteCR@palig.com">ServicioalclienteCR@palig.com</a>

## Individual Private Client

Nuevo negocio	<a href="mailto:evaluacioncrimm@palig.com">evaluacioncrimm@palig.com</a>
Servicio al cliente	<a href="mailto:serviziocr@palig.com">serviziocr@palig.com</a>
Pre-autorizaciones	<a href="mailto:reclamoscr@palig.com">reclamoscr@palig.com</a>
Reclamos	<a href="mailto:reclamoscr@palig.com">reclamoscr@palig.com</a>
Cobro y Renovaciones	<a href="mailto:serviziocr@palig.com">serviziocr@palig.com</a>
Tel. Servicio al Cliente	(506) 2204-6370

## Individual Health Access

Nuevo Negocio	<a href="mailto:healthaccesscr@palig.com">healthaccesscr@palig.com</a>
Servicio al cliente	<a href="mailto:healthaccesscr@palig.com">healthaccesscr@palig.com</a>
Reclamos	<a href="mailto:autorizacionescr@palig.com">autorizacionescr@palig.com</a>
Pre-autorizaciones	<a href="mailto:autorizacionescr@palig.com">autorizacionescr@palig.com</a>
Cobro y Renovaciones	<a href="mailto:healthaccesscr@palig.com">healthaccesscr@palig.com</a>
Tel. Servicio al Cliente	(506) 2204-6363

## Dirección Comercial

### Gerente de Salud Individual

Brenda Varsi  
Celular: (506) 6104-6445  
Correo: [BVarsi@palig.com](mailto:BVarsi@palig.com)

### Directora Ventas IMM

Raquel Cordero  
Celular: (506) 6409-9346  
Correo: [RCordero@palig.com](mailto:RCordero@palig.com)

### Directora Ventas Jr Panamedic

Alejandra Mejia  
Celular: (506) 6111-5817  
Correo: [AMejia@palig.com](mailto:AMejia@palig.com)

### Ejecutiva Comercial Panamedic

Yoselyn Garita  
Celular: (506) 6404-6065  
Correo: [YGarita@palig.com](mailto:YGarita@palig.com)

### Gerente Colectivos

Maria Manzanares  
Celular: (506) 6174-2223  
Correo: [MManzanares@palig.com](mailto:MManzanares@palig.com)

### Sub-Gerente Renovación Colectivo

Manuel Cerdas  
Celular: (506) 6059-6117  
Correo: [MCerdas@palig.com](mailto:MCerdas@palig.com)

### Directora Ventas Grupo Nuevo Negocio

Karla Ballestero  
Celular: (506) 8702-8875  
Correo: [KBallestero@palig.com](mailto:KBallestero@palig.com)

### Director Ventas Jr. Renovación Colectivo

Kenneth Aguilar  
Celular: (506) 6477-3122  
Correo: [kaguilar@palig.com](mailto:kaguilar@palig.com)

### Directora Ventas Small Group

Lilibeth Diaz  
Celular: (506) 6250-5776  
Correo: [LDiaz2@palig.com](mailto:LDiaz2@palig.com)

### Directora Ventas Small Group

Monica Barboza  
Celular: (506) 8617-4217  
Correo: [MBarboza@palig.com](mailto:MBarboza@palig.com)

### Ejecutiva Comercial AP y Colectivo Nuevo

Yensy Barboza  
Celular: (506) 6447-3772  
Correo: [YBarboza@palig.com](mailto:YBarboza@palig.com)

### Ejecutiva Comercial Small Group Nuevo negocio y Renovación

Kimberline Fernández  
Celular: (506) 6449-7494  
Correo: [KFernandez@palig.com](mailto:KFernandez@palig.com)



    | [palig.com](http://palig.com)